

## **1. POLITIKA KVALITY GREEN IDEA s.r.o.**

**Green idea s.r.o.** chce být moderní prosperující společností se stabilním postavením na tuzemském i zahraničním trhu v oblasti výroby kosmetických přípravků, doplňků stravy a potravin, veterinárních přípravků a smluvní zakázkové výroby.

Společnost má zavedený a udržovaný systém managementu kvality ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 22716. Některé své výrobky má certifikovány na BIO produkty. BIO potravina a doplněk stravy od BIOKONTU CZ s.r.o. a BIO kosmetické přípravky NATRUE. Od důsledné implementace zásad managementu kvality všemi zaměstnanci společnosti očekává zlepšení v různých oblastech: zvyšování důvěry a uspokojení potřeb zákazníků, stabilní postavení na domácím a zahraničním trhu, zvyšování obratu, snižování provozních nákladů, zvyšování produktivity práce, zvyšování dovednosti a výkonnosti zaměstnanců včetně jejich spokojenosti, zvýšení účinnosti řízení.

## **2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY V OBLASTI MANAGEMENTU KVALITY**

- Veškerá činnost musí být řízena snahou dodávat zařízení a poskytované služby, které budou vždy naplňovat požadované a očekávané potřeby našich zákazníků včetně zainteresovaných stran (dodavatelů, zaměstnanců a vlastníků). Získávat jejich trvalou důvěru pro dosažení jejich spokojenosti a k získání konkurenčních výhod.
- Identifikovat a plnit požadavky zákazníků, zákonné požadavky, předpisy týkající se výrobků, procesů a činností systému managementu kvality.
- Upevňovat důvěru zákazníků v Green idea s.r.o.
- Uspokojovat požadavky zákazníků v dohodnutých termínech.
- Uplatňovat princip neustálého zlepšování efektivnosti všech procesů systému managementu kvality.
- Zajišťovat růst kvalitativní úrovně vyráběných kosmetických prostředků, zdravotnických prostředků, veterinárních prostředků, doplňků stravy a dezinfekčních přípravků.
- Pro naplnění požadavků zákazníků a funkčnosti systému managementu kvality zajistit potřebné dovednosti a znalosti zaměstnanců, soustavně je hodnotit a následně rozvíjet efektivní formou výcviku.

## **3. ZÁVAZEK VRCHOLOVÉHO MANAGEMENTU**

Vedení firmy Green idea s.r.o. se plně ztotožňuje se zavedeným systémem managementu kvality a příslušnými ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 22716. Politiku kvality prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti jde při uplatňování požadavků systému managementu kvality příkladem.

Zavazuje se k plnění požadavků systému managementu kvality a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činností procesů systému managementu kvality, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků – efektivity a neustálého zlepšování.

Klade důraz na zvyšování způsobilosti, kompetentnosti, motivace a informovanosti zaměstnanců. Dbá na včasnu identifikaci a optimální zajišťování potřebných zdrojů (zaměstnanci, infrastruktura, zařízení, finanční prostředky a informace). Pravidelně ověřuje funkčnost systému managementu kvality, jeho stav a výsledky zlepšování při přezkoumání managementem.

Politika kvality je pravidelně přezkoumávána a aktualizována s ohledem na její trvalou vhodnost při příležitosti přezkoumání systému managementu kvality vedením.

Kuřím 22.4.2024

  
Výkonný ředitel

  
Ředitel kvality a jakosti